

Általános Szerződési Feltételek:

(www.Vizszamla.hu)

- Az „Általános szerződési feltételek” és a honlapunk nyelvezete **magyar**.
- A szerződés nem utal egyetlen **magartartási kódexre** sem.
- A **megrendelés** elektronikus úton megkötött **szerződésnek minősül**, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában** foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló **1999. (II.5.) Kormányrendelet** hatálya alá tartozik.

A vásárlás folyamata:

1. A webáruház oldalon nyissa meg a kívánt terméket ráklikkeléssel. Az így megnyílt termékek leírása alatt a kosárba gomb megnyomásával tehető a kosárba a termék. Ha többet szeretne, akkor a mennyiség mezőbe írja be a kívánt darabszámot, vagy többször nyomja meg a kosárba gombot. Ezt később is tudja módosítani a pénztárnál.
2. A kosár aktuális tartalmát jobboldalon tudja nyomon követni a “táska” képben, vagy a fenti menüsorból a webáruház alatt lenyíló menüben találhat rá.
3. A kosár alján található “Megrendelés” felíratra kattintással jut el adatainak megadásához, a szállítási mód kiválasztásához, majd a rendelés elküldéséhez.
4. Megjelenik a **kosár** tartalma, melyből lehetősége van **törölni** termékeket, illetve **módosítani** a mennyiséget. Módosítás után meg kell nyomni a **FRISSÍTÉS** gombot, hogy a változások érvénybe lépjenek!
5. Ha van **kuponkódja**, akkor annak megadása után nyomja meg a **Frissítés** gombot, hogy a rendszer átszámolja a kosárértéket. Így tudja csak érvényesíteni az esetleges kedvezményét.
6. **Szállítási mód:** Válasszon a szállítási módok közül, vagy hagyja az alapértelmezett beállítást, mely az utánvétel csomag.
7. **Szállítási és számlázási adatait** adja meg. A *-al jelzett mezők kitöltése kötelező.
8. A **Megjegyzés rovatban** várom a külön kéréseket, észrevételeket, esetleges hibákat. Igyekszünk teljesíteni, ha lehetséges. Probléma esetén orvosoljuk a hibát, ha kell telefonon is megkeressük!
9. Ha mindent megfelelően kitöltött, a rendelés véglegesítéséhez az oldal alján kell megnyomni az **ELKÜLDÖM** gombot.
10. A rendelésről minden esetben küldünk **visszaigazolást**.

Ha nem kap visszaigazolást rendeléséről 24 órán belül, kérem keressen valamely elérhetőségünk egyikén! (Tel: 06-30-9421-733, E-mail: info @ vizszamla . hu)

A vásárlást követően kapni fog egy visszaigazoló e-mailt, amely tartalmazza a vásárlás adatait, illetve, hogy a megrendelés folyamatban van. **Ha nem kap ilyet**, és a SPAM-ek között sem találja, akkor **hívjon fel, vagy írjon** egy e-mailt, elkerülendő egy esetleges félreértést.

Általános tudnivalók:

A megrendelések feladása áruházunkban kizárólag elektronikus úton lehetséges a www.vizszamla.hu webcímen.

A webáruházban vásárláskor regisztrációra NINCS szükség, csak a szállítási és számlázási adatok megadására kerül sor. A rendelések teljesítésére az itt közölt feltételek érvényesek.

Az áruházban feltüntetett árak bruttó árak. Amennyiben azonban technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az áruházban, az áru elküldése előtt egyeztetés végett telefonon (vagy e-mailben) megkeressük Önt.

Webáruház üzemeltetője:

Art Rog Kft. (2120 Dunakeszi, Rákóczi u. 130.)

Cégjegyzékszám: 13-09-089153 Pest Megyei Bíróság

Adatkezelés:

Az itt megadott adatokat csak a vásárlás lebonyolításához, az esetleges későbbi kedvezmények meghatározásához, illetve hírlevél küldéshez használjuk fel, ha ehhez hozzájárult.

A hírlevelekről bármikor leiratkozhat a hírlevelek alján található "Leiratkozás" linken való kattintással.

Az adatszolgáltatás az Ön részéről önkéntes, de a vásárláshoz szükséges.

Adatait illetéktelen félnek nem adjuk ki! A csomag kiszállításához okvetlen szükséges adatokat a szállítást végző cégnek továbbítjuk. A szállító cég az Ön adatait csak a csomag kiszállítására használhatja fel.

Adatok módosítása, törlése:

Regisztrált adatait elektronikus formában tároljuk mindaddig, amíg Ön azt nem törli. A törlést illetve az esetleges adatmódosítást 2 módon is kezdeményezheti:

1. Az általunk küldött levelek alján található linkek segítségével tudja kezdeményezni. Felhívom figyelmét, amennyiben törli adatait, rendszerünkben minden korábbi vásárlásának adatai is törlődnek, melyek egy esetleges későbbi kedvezmény alapját képezheti.
2. Adatainak törlését kezdeményezheti emailben is: info@vizszamla.hu címre elküldve. A **tárgysorba** írja be: **Adattörlési kérelem**. A levélnek tartalmaznia kell legalább két olyan adatot, mely alapján Önt egyértelműen be tudunk azonosítani. (Névegyezőség elkerülése!)

Átírányított e-mailek kezelése:

Ha olyan levelet kap tőlünk, melynek alján nem működik a leiratkozási link, kérem továbbítsa felénk az eredeti levelet is! Előfordulhat, hogy Ön nem közvetlen tőlünk kapta a levelet, hanem egy emailcím átirányítás miatt jutott el Önhöz. Ilyen esetekben meg kell találni az eredeti címet, melyet csak kézzel tudunk törölni.

Vételár:

A meghatározott vételár minden esetben bruttó ár, amely tartalmazza az aktuálisan érvényes általános forgalmi adót. Ehhez járul a lentebb részletezett szállítási költség.

A vételárat és szállítási költséget az alábbi kedvezmények csökkenthetik:

- 25000 Ft feletti vásárlás esetén **INGYEN**es szállítás

Fizetési mód:

Utánvétes fizetés: a termék vételárát az átvételkor kell átadnia készpénzben a futárnak, aki bizonylatot ad Önnek mind a termék, mind a vételár átvételéről. Az utánvétes csomag szállítási költsége 1190 Ft.

Mindennemű reklamáció alapja az Ön által feladott megrendelésre kapott visszaigazoló e-mail, illetve a számla. Ebből egy is elegendő, hogy megkezdjük a probléma kivizsgálását, és a lehető leggyorsabban mindkét fél számára megkeressük a legjobb megoldást.

Kiszállítás:

Az áruházban kiválasztott és megrendelt termékeket 2 munkanapon belül kiküldjük a megadott címre futárszolgálattal. Ha készlethiány miatt nem tudunk azonnal szállítani, akkor ezt mindenképp jelezzük Ön felé elérhetőségei valamelyikén.

A csomag futárral Magyarországi címre kérhető, 2 alkalommal kísérlik meg a kézbesítést. Ha megadta telefonszámát, telefonon is megkísérlik megkeresni, ha nem találják a megadott címen. Az utánvétes csomagdíj a rendelés végén kerül felszámításra, melynek összege 1190 Ft.

Célszerű olyan címet megadni, melyen munkaidőben Ön megtalálható, illetve olyan ismerős, szomszéd címét, ahol napközben otthon tartózkodnak és az utánvét összege is rendelkezésre áll.

Csomagolási költséget nem számolunk fel!

Elállás a vásárlástól:

A 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet alapján Önt a vásárlástól való elállás joga illeti meg az alábbiak alapján:

- A vevőt megilleti a vásárlástó számított **8 munkanapon belüli, indokolás nélküli elállási jog.**
- **Az elállási határidő** a termék átvételétől kezdődik, ezért minden bizonylatot jól őrizzen meg.

Kérem vegye figyelembe a következőket:

A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költséget, valamint nem jár vissza az oda szállítás költsége sem, ha az a számlán külön tételként szerepelt.

Csak a forgalomképes csomagolásban, és eredeti állapotban visszajuttatott termék ára jár vissza.

Ha Ön már elküldte a megrendelését, és mégsem szeretné azt megkapni, akkor ha időben jelzi szándékát, töröljük a megrendelését!

Elállási nyilatkozat:

- Elállási szándékát elég a megrendelést visszaigazoló levélre válaszként e-mailben az **info @ vizszamla . hu** címre eljuttatni 8 munkanapon belül. Ha ez nem áll rendelkezésre, akkor a csomagban talált számla sorszámára hivatkozva tegye ezt meg. (Beazonosíthatóság)
- Elállás esetén cégünk 30 napon belül visszafizeti a fogyasztó által kifizetett vételárat a fent részletezett feltételek teljesülése mellett. A visszautaláshoz szükséges nevet és bankszámlaszámot kérem szintén megadni szíveskedjen.

Szavatosság:

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

Garanciális ügyek intézése:

Minden termékünkre 1 év garanciát vállalunk. Néhány termékünk esetében 3 év gyártói garancia jár. Ezt a termékeknél külön jelezzük. Külön jelzés hiányában az 1 év garancia az érvényes.

A garancia érvényesítéséhez szükséges az eredeti számla, vagy annak másolatának bemutatása.

A garanciális ügyintézés minden esetben az üzemeltető cég telephelyén lehetséges. A rendeltetészerűen használt és meghibásodott terméket javítjuk, vagy újra cseréljük. A hiba bejelentése történhet e-mailen, vagy telefonon. (info @ vizszamla . hu, tel: 06 30 9421 733)

Nem rendeltetészerű használatnak számít a 6 Bar víznyomást meghaladó rendszereken történő használat. Az erősen szennyezett víz által okozott eltömődések, nem vízzel történő üzemeltetés.

90 napos pénz visszafizetési garancia:

Ez csak arra a készletre vonatkozik melynél ezt külön fel is tüntettük! Biztosak vagyunk benne, ha minden csapra és zuhanyzóra felszereli a víztakarékos adagolót, akkor csökkenni fog a víz és a vízmelegítéshez használt energia számlája.

Bízom abban, hogy Ön is elégedett lesz velünk!

Cégadatok:

Név: Art Rog Kft.



Székhely: 2120 Dunakeszi, Rákóczi u. 130.

Email: info@vizszamla.hu

Kapcsolattartó: Róth Gábor

Telefon: 06 30 9421 733

Adószám: 12720860-2-13

13-09-089153

Cégjegyzékszám:

Pest Megyei Bíróság

Nyilvántartási szám: B681

Bank neve: CIB Bank

Számlaszám: 11102106-12720860-01000003